

Artikel 1 - Algemeen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdrachtgever: degene die aan yoshuuart (de opdrachtnemer) werkzaamheden opdraagt, en/of yoshuuart verzoekt een offerte uit te brengen en/of een ontwerp te vervaardigen.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en yoshuuart gesloten overeenkomsten. Indien partijen van enige bepaling van deze voorwaarden wensen af te wijken, dient zulks schriftelijk te worden vastgelegd.
- 1.3 Algemene (inkoop-)voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.
- 1.4 Indien bij de uitvoering van de opdracht yoshuuart volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.
- 1.5 Nietige of vernietigde bepalingen zullen geen invloed hebben op de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden. De nietige of vernietigde bepalingen zullen vervangen worden door nieuwe, toelaatbare bepalingen in de geest van de nietige of vernietigde bepalingen.
- 1.6 yoshuuart behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de opdrachtgever een wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 2 - Offertes en overeenkomsten

- 2.1 Offertes zijn vrijblijvend en zijn één maand geldig, tenzij anders aangegeven. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden of indien de inkoopprijs van kostprijsbestanddelen na de aanbidding maar voor de levering, wordt verhoogd.
- 2.2 Indien yoshuuart op verzoek van de opdrachtgever een begroting of offerte voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting of offerte slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan yoshuuart namens de opdrachtgever offertes aanvragen. yoshuuart is niet aansprakelijk voor prijsafwijkingen in of na gedane offertes door derden.
- 2.3 Prijzen zijn exclusief 21% BTW en andere heffingen van overheidswege. Genoemde tarieven en aanbiddingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.4 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat yoshuuart een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken, wijzigingen en bedingen binden yoshuuart eerst nadat deze schriftelijk door yoshuuart zijn bevestigd. Schriftelijke bevestiging per e-mail is slechts rechtsgeldig indien de ontvangst van de betreffende e-mail is bevestigd door yoshuuart.
- 2.5 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan yoshuuart wenst te verstrekken of reeds eerder heeft verstrekt, dient opdrachtgever yoshuuart hiervan, onder vermelding van de namen van deze anderen, op de hoogte te stellen.
- 2.6 Indien een opdrachtgever wijziging wenst in de uitvoering van een verstrekte opdracht, is yoshuuart tot uitvoering hiervan slechts verplicht indien dit redelijkerwijs nog mogelijk is. In dat geval is de opdrachtgever verplicht aan yoshuuart door haar reeds gemaakte kosten, ook indien deze voor de uitvoering van de opdrachtgever in haar definitieve vorm nodeloos zijn gemaakt, te vergoeden.

Artikel 3 - De uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 yoshuuart zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. yoshuuart neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Indien gewenst zal yoshuuart de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft yoshuuart het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en materialen, waarvan yoshuuart aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig, volledig en deugdelijk aan yoshuuart worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en/of materialen niet tijdig, volledig en/of deugdelijk aan yoshuuart zijn verstrekt, heeft yoshuuart het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten (zoals gereserveerde arbeidstijd en vertragingsschade) volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.4 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan yoshuuart de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.5 Een door yoshuuart opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. yoshuuart is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever yoshuuart bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. yoshuuart zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 3.6 Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van yoshuuart.
- 3.7 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes, concepten of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Op verzoek van yoshuuart dient de opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk te bevestigen. Indien yoshuuart, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van yoshuuart zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen. Schriftelijke goedkeuring per e-mail is slechts rechtsgeldig indien de ontvangst van de betreffende e-mail is bevestigd door yoshuuart.

- 3.8 Ingeval yoshuuart (onderdelen/gedeeltes van) het product naar de opdrachtgever op welke wijze dan ook verzendt, mede begrepen – maar niet beperkt tot toezending per post, koerier of via elektronisch berichtenverkeer, vindt deze verzending plaats voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 3.9 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- 3.10 Indien yoshuuart aan de (potentiele) opdrachtgever documentatie, een afbeelding, monster of model toont en/of verstrekt, dient dit slechts ter aanduiding. De prestatie hoeft hier niet aan te beantwoorden, tenzij dit uitdrukkelijk overeengekomen wordt.

Artikel 4 - Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- 4.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom – waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht – toe aan yoshuuart. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend yoshuuart daartoe bevoegd.
- 4.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- 4.3 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is yoshuuart te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam 'yoshuuart' openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 4.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door yoshuuart tot stand gebrachte werktekeningen, ontwerpen, ontwerpsschetsen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, foto's, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van yoshuuart, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld. De opdrachtgever kan, tenzij anders overeengekomen, in geen geval jegens yoshuuart aanspraak maken op afgifte of levering van de door yoshuuart ontworpen/ gebruikte digitale bronbestanden.

Artikel 5 - Gebruik en licentie

- 5.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met yoshuuart, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp of de website voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp of de website, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan yoshuuart bekend te zijn gemaakt.
- 5.2 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van yoshuuart niet gerechtigd het ontwerp of de website ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aanlasting van het voorlopige of definitieve ontwerp of de website, heeft yoshuuart recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van yoshuuart een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
- 5.3 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:
 - a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
 - b. indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.
- 5.4 yoshuuart heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

Artikel 6 - Overmacht

- 6.1 yoshuuart is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 6.2 yoshuuart kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden aan diens verplichtingen jegens yoshuuart tot aan dat moment te voldoen.
- 6.3 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop yoshuuart geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor yoshuuart niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van yoshuuart of van derden daaronder begrepen. yoshuuart heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat yoshuuart zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 7 - Honorarium en bijkomende kosten

- 7.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die yoshuuart voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.
- 7.2 Indien yoshuuart door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/ materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door yoshuuart gehanteerde honorariumtarieven.
- 7.3 Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft yoshuuart na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een door yoshuuart

te kiezen accountant te laten controleren. Indien de uitkomst van de controle door de accountant meer dan 2% of € 100,- afwijkt van de opgave en de afrekening door de opdrachtgever, komen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever.

- 7.4 Indien yoshuuart, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is yoshuuart gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan opdrachtgever in rekening te brengen. Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen de meerkosten die yoshuuart in rekening wenst te brengen, heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de opdrachtgever gehouden is het tot dusver door yoshuuart uitgevoerde werk te vergoeden.

Artikel 8 - Betaling

- 8.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door yoshuuart nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, onverminderd het recht het eisen van onmiddellijke en volledige betaling. Alle door yoshuuart gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW.
- 8.2 yoshuuart heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.
- 8.3 De opdrachtgever verricht de aan yoshuuart verschuldigde betalingen, tenzij anders overeengekomen, zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan yoshuuart heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.
- 8.4 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van yoshuuart en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens yoshuuart onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 8.5 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 9 - Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- 9.1 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.
- 9.2 De opdrachtgever kan een overeenkomst annuleren, voordat yoshuuart begonnen is met de uitvoering ervan, als de opdrachtgever de hierdoor ontstane schade vergoedt. Onder schade valt onder andere: gereserveerde arbeidstijd en ter voorbereiding reeds gemaakte kosten.
- 9.3 Indien de overeenkomst door yoshuuart wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van yoshuuart redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- 9.4 De schadevergoeding bedoeld in de vorige leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door yoshuuart op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
- 9.5 Zowel yoshuuart als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft yoshuuart het recht het verstrekte gebruiksrecht of de licentie te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.
- 9.6 In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door yoshuuart zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat yoshuuart ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die yoshuuart vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren is verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 9.7 Wanneer de werkzaamheden van yoshuuart bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste een maand.
- 9.8 yoshuuart noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ander.

Artikel 10 - Garanties en vrijwaringen

- 10.1 yoshuuart garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
- 10.2 De opdrachtgever vrijwaart yoshuuart of door yoshuuart bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht. Tevens vrijwaart de opdrachtgever yoshuuart voor alle mogelijke aanspraken van derden met betrekking tot de door yoshuuart aan de opdrachtgever geleverde diensten en/of (onderdelen, gedeeltes of inhoud van) producten en resultaten.
- 10.3 Indien de opdrachtgever teksten aanlevert die door yoshuuart gebruikt zullen worden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, verklaart opdrachtgever door het verstrekken van de gegevens c.q. de inlichtingen geen inbreuk te maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden, en vrijwaart hij yoshuuart in en buiten rechte voor alle gevolgen – zowel financiële als andere – die hieruit voor yoshuuart kunnen voortvloeien. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het

verwerven van eventuele licenties c.q. toestemmingen bij de rechthebbende voor de door de opdrachtgever aan te leveren teksten, afbeeldingen, informatie e.d. ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

- 11.1 Indien yoshuuart aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. De in deze bepaling opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van yoshuuart gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van yoshuuart en/of haar ongeschikte(n).
- 11.2 yoshuuart is niet aansprakelijk voor:
- fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld;
 - misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
 - fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden;
 - breken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
 - fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 3.7 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt;
 - fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype, concept of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype, concept of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest;
 - taalkundige, tekstuele/grammaticale fouten;
 - het ontbreken van voldoende ruimte op de webserver van of namens de opdrachtgever om de door yoshuuart geleverde website te kunnen plaatsen / redelijk te kunnen onderhouden;
 - fouten of problemen die ontstaan zijn na aflevering en door gebruik of onderhoud van het product door anderen dan yoshuuart.
- 11.3 yoshuuart is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:
- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van yoshuuart aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Aansprakelijkheid van yoshuuart voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 11.4 Indien yoshuuart aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van yoshuuart in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan yoshuuart uitkeert. Indien de verzekeraar van yoshuuart niet over gaat tot uitkering van enige vergoeding van schade, dan is de aansprakelijkheid van yoshuuart beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.5 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.
- 11.6 De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan yoshuuart niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
- 11.7 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch yoshuuart jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Artikel 12 - Klachten

- 12.1 Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd bij yoshuuart ingediend te worden, uiterlijk binnen vijf werkdagen na de factuurdatum. Na deze datum hebben ingediende klachten geen rechtsgevolgen. Indien een klacht gegrond is zal yoshuuart de werkzaamheden alsnog/nogmaals verrichten zoals overeengekomen, tenzij de opdrachtgever aangeeft en bewijst dat dit inmiddels voor hem zinloos is geworden. In zulks geval kan yoshuuart slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van deze algemene voorwaarden.
- 12.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 13 - Overige bepalingen

- 13.1 Op alle overeenkomsten tussen yoshuuart en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen tussen yoshuuart en de opdrachtgever die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechter in de vestigingsplaats van yoshuuart. Niettemin hebben partijen het recht het geschil voor te leggen aan een onafhankelijk arbitrageinstituut.
- 13.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten.